

私の家のクルマ^{うち}やさんを目指して。

お客さまからご指名していただける、

「オンリーワンのエンジニア」になりたい。



ネット山形キャラクター
ねぼぼん

これは入社当初から、ずっと変わらない目標です。
ネットでは営業担当だけでなく、エンジニアが直接お客さまとお話させていただきながら、大切な愛車の点検・整備を行っています。

入社2年目。タワー本店から南陽店に異動になる前日、大切なお客さまの車検が無事に終了し、もうご担当できないことを伝えると・・・

「こんなに丁寧に説明してもらったのは初めて、すごく安心できた。担当が佐藤さんで本当に良かった。ありがとう。」
と言っていたが、心の底から嬉しさがこみ上げました。
同時に、お客さまからの励ましの言葉と笑顔が、自分が働いていく上で大きなパワーになっていることを実感しました。

追いかけたい背中がすぐ近くにある。

「チームネットの仲間の存在は宝物」。

パワーの源はもう1つ、憧れの先輩の存在です。
同じ南陽店にいる先輩の高橋優真さんは、お客さまとの会話を楽しみながらも、愛車の状況を丁寧に説明して「大丈夫です。心配いりませんよ。」と優しく声をかけています。その誠実な姿勢で、お客さまにご安心いただけるアドバイスを伝える姿にずっと憧れてきました。

「もっとお客さまに興味を持って、一人ひとりに寄り添ったご提案をしていこう」。

との先輩からの言葉をいつも頭の中に入れて、仕事に向き合っています。

これからも仲間と切磋琢磨しながら、お客さまのために頑張っていきます。

「私の家のクルマやさん」を目指して。



先輩の高橋優真さんと



ネットヨタ山形



ネットヨタ山形サポート本部
〒990-2423
山形市東青田5丁目1番1号
PHONE.023-623-0502

ネットヨタ山形 南陽店
エンジニア
佐藤 僚真
(国家1級自動車整備士)

出身地:長井市 / 趣味:キャンプ

Vol.30